

S.Z.R „HERO“; Boška buhe 14, 22320 Indija; Kontakt tel/fax: 022/558-652, office@hero.co.rs

## ***Želimo da budemo bolji !***

Cenjeni

Cilj našeg preduzeća je stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga koje pružamo, kao povećanja stepena društveno odgovornog ponašanja. U tu svrhu smo implementirali **Sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2008 i HACCP sistem za bezbednost hrane, ISO 14001:2004 sistem upravljanja zaštitom životne sredine i OHSAS 18001 sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu.**

Da bismo uspešno ostvarili naš cilj smatramo da je od izuzetnog značaja Vaše mišljenje kad su u pitanju naši proizvodi i naše usluge kao i vaše uopšteno mišljenje o radu preduzeća.

Bićemo Vam izuzetno zahvalni ukoliko ispunite i pošaljete nam sledeći upitnik.  
Unapred Vam se srdačno zahvaljujemo na saradnji.

S poštovanjem Hero - Indija,

**UPITNIK ZA PROCENU ZADOVOLJENJA KUPCA**

<b>Tačan naziv Vaše ustanove/firme</b>	
<b>Lice koje popunjava upitnik</b>	

Molimo Vas da odgovorite na sledeća pitanja zaokružujući broj koji predstavlja stepen Vašeg zadovoljenja.

**0: potpuno nezadovoljan****5: potpuno zadovoljan**

<b>Kako bi ste ocenili:</b>	<b>o c e n a</b>					
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Naše cene						
Kvalitet naših proizvoda						
Vremenski period realizacije Vaših zahteva						
Lakoću komunikacije sa našim preduzećem (rešavanje tehničkih problema i sl.)						
Način rešavanja Vaših žalbi-primedbi						
Sposobnost našeg radnog osoblja (ljubaznost, spremnost da Vam izađu u susret, itd.)						
Generalnu sliku našeg preduzeća						

Da li biste ponovo saradivali sa nama?

DA  NE

Da li biste nas preporučili drugima?

DA  NE

Molimo Vas da unesete Vaše **predloge/komentare** za koje smatrate biti od koristi pri ostvarenju našeg cilja da budemo još bolji?

---



---



---



---



---



---



---



---

Odgovorno lice: \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_