**ŽALBA KORISNIKA Br._____**

| **KUPAC:** | **DATUM:** |
|---|---|
| Žalba je: **Pisana** (e-mail, pošta, fax): ☐ | **Usmena** (telefon, poseta kupca): ☐ |
| Žalba upućena: Komercijalnom sektoru: ☐ | Magacinu: ☐ Drugo: _____ |
| **DETALJAN OPIS** | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Žalbu primio/la (čitko ime i prezime): _____ | |

**PREDUZETE KOREKTIVNE MERE**

| |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Korektivne mere odobrio/la (ime i prezime):_____

Datum izvršenja korektivnih mera:……../……./……

Komunikaciju i saradnju sa kupcem vršio/la: _____

*KONTROLA SPROVOĐENJA MERA*

*Izvršeno :* DA ❒ NE ❒

*Efikasno :* DA ❒ NE ❒

Menadžer kvaliteta: _____ Datum: ___/___/_____